

# ÁREA DE IGUALDAD

**SERVICIO DE INFORMACIÓN,  
VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN**

**Año 2013**

## INDICE 2013

### ANÁLISIS DE LOS DATOS

|   | Pág. |
|---|------|
| Introducción . . . . .  | 3    |
| Estadística general . . . . .                                     | 3    |
| Movimiento anual . . . . .  | 5    |
| Usuari@s . . . . .  | 6    |
| Empadronamiento   | 6    |
| Género  | 6    |
| Tipos de discapacidad   | 7    |
| Recursos aplicados a personas con discapacidad                    | 9    |
| Distribución de usuari@s por grupos de edad                       | 9    |
| Recursos aplicados y estado civil                                 | 11   |
| Nivel de ingresos   | 13   |
| Nacionalidad  | 13   |
| Distribución de usuari@s extranjer@s,<br>por centro y procedencia | 14   |
| Intervenciones . . . . .  | 15   |
| Gestiones asociadas a las intervenciones                          | 16   |
| Valoraciones  | 17   |
| Recursos aplicados por municipio y por centro                     | 18   |
| Evolución de los tipos de prestación                              | 19   |
| Conclusiones . . . . .  | 21   |

# SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN

**Año 2013**

Según el Sistema de Información de Usuarios y Usuarias de Servicios Sociales  
"S.I.U.S.S."

## ANÁLISIS DE LOS DATOS

### INTRODUCCIÓN

La memoria correspondiente al año 2013 se refiere a los datos proporcionados por 30 de las 32 Unidades de Trabajo Social de los 8 Centros de Servicios Sociales que configuran los Servicios Sociales Comunitarios de la Diputación Provincial de Cádiz.

Dos Unidades de Trabajo Social no han proporcionado datos durante el año 2013 debido a problemas de planificación y organización.

En la memoria aparecen datos referentes a:

Estadística General con medias de usuarios por expediente, medias de usuarios por intervención, total de descargas (expedientes, usuarios e intervenciones) durante el año 2013 y fecha de última actualización de los expedientes dentro del periodo comprendido entre el 01/01/2013 y el 31/12/2013.

Movimiento anual del servicio de información, valoración y orientación en las 32 UTS que configuran los 8 CSS de la Diputación Provincial de Cádiz.

Usuarios atendidos durante el año 2013, empadronamiento, género, tipos de discapacidad, grupos de edad, estado civil, nivel de ingresos y nacionalidad de los mismos.

Intervenciones por sectores, gestiones asociadas a las intervenciones, valoraciones más frecuentes, recursos aplicados por municipios y por centros, distribución de prestaciones por municipio y evolución de los tipos de prestación desde el año 2000 hasta el año 2013.

### ESTADÍSTICA GENERAL

Durante el año 2013 la media de usuarios y usuarias por expediente ha sido de 1,48 (1,46 en 2012) y la de usuarios y usuarias por intervención es 1,12. El valor máximo de estos conceptos es 8 y 7 respectivamente.

La media de intervenciones por usuario y/o usuaria se sitúa en 1,35. El valor máximo es 12 y las intervenciones por expediente tienen una media de 1,41 (1,39 en el periodo anterior). El máximo ha pasado de 17 a 14.

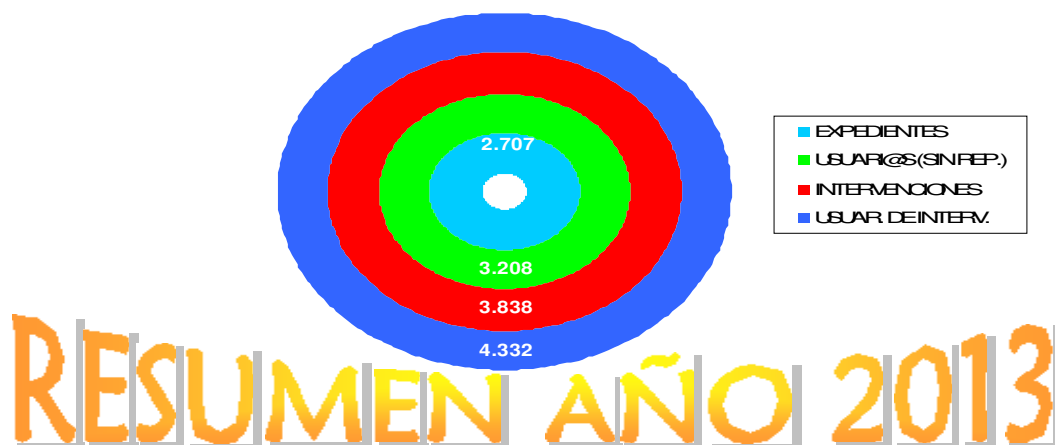
| AÑO  | INTERV. / USUAR. | MÁXIMO | INTERV. /EXPTE. | MÁXIMO |
|------|------------------|--------|-----------------|--------|
| 2005 | 1,00             | 6      | 1,26            | 7      |
| 2006 | 1,19             | 6      | 1,27            | 8      |
| 2007 | 1,21             | 6      | 1,29            | 9      |
| 2008 | 1,27             | 8      | 1,37            | 8      |
| 2009 | 1,23             | 18     | 1,31            | 20     |
| 2010 | 1,25             | 18     | 1,33            | 18     |
| 2011 | 1,25             | 12     | 1,33            | 13     |
| 2012 | 1,31             | 17     | 1,39            | 17     |
| 2013 | 1,35             | 12     | 1,41            | 14     |

Las personas físicas atendidas son 3.208, pero muchas están definidas como usuarias de intervención varias veces: hay 4.332 "usuarios y usuarias de intervención". Respecto al número de miembros por unidad familiar, la media es de 2,56 (2,54 en 2012). El máximo en las familias atendidas durante 2013 fue de 13 miembros. La moda (valor más frecuente) es de 1 en todos los conceptos.

En cuanto a las viviendas de nuestros usuarios y usuarias, el número de metros disponible por persona ha pasado de 19 el año anterior a 16,21 en este periodo en estudio. El resumen de los datos más significativos es el siguiente:

| CONCEPTO              | EXPTES. | USUARI@S (SIN REP.) | USUAR. DE INTERV. | INTERV. |
|-----------------------|---------|---------------------|-------------------|---------|
| TOTAL DESCARGAS 2013  | 24082   | 32957               | 58373             | 53628   |
| F.U.A.*DENTRO DE 2013 | 2707    | 3208                | 4332              | 3838    |

- F.U.A = Fecha de última actualización



## MOVIMIENTO ANUAL

El cuadro siguiente detalla el movimiento total registrado, con especial mención de los expedientes actualizados durante el año 2013.

### MOVIMIENTO DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN

| S.I.U.S.S. 2012 |                    |             |               | S.I.U.S.S. 2013 |                    |             |                |              |              |
|-----------------|--------------------|-------------|---------------|-----------------|--------------------|-------------|----------------|--------------|--------------|
| css             | MUNICIPIOS         | U<br>T<br>S | TOTAL<br>EXP. | css             | MUNICIPIOS         | U<br>T<br>S | TOTAL EXP.TES. |              | FUA*<br>2013 |
|                 |                    |             |               |                 |                    |             | POR UTS        | POR CSS      |              |
| 202             | <b>Jimena</b>      | 1           | <b>261</b>    | 202             | <b>Jimena</b>      | 1           | <b>312</b>     | 596          | 70           |
|                 | Castellar          | 2           | <b>238</b>    |                 | Castellar          | 2           | <b>284</b>     |              | 58           |
| 203             | <b>Tarifa</b>      | 1           | <b>2953</b>   | 203             | <b>Tarifa</b>      | 1           | <b>3132</b>    | 3132         | 559          |
| 204             | <b>Chipiona</b>    | 1           | <b>1275</b>   | 204             | <b>Chipiona</b>    | 1           | <b>1186</b>    | 1186         | 0            |
| 205             | <b>Trebujena</b>   | 1           | <b>700</b>    | 205             | <b>Trebujena</b>   | 1           | <b>701</b>     | 701          | 1            |
| 207             | <b>Medina</b>      | 1           | <b>887</b>    | 207             | <b>Medina</b>      | 1           | <b>918</b>     | 6914         | 49           |
|                 | Benalup            | 2           | <b>726</b>    |                 | Benalup            | 2           | <b>885</b>     |              | 205          |
|                 | A. Gazules         | 3           | <b>1114</b>   |                 | A. Gazules         | 3           | <b>1155</b>    |              | 82           |
|                 | Paterna            | 4           | <b>1312</b>   |                 | Paterna            | 4           | <b>1312</b>    |              | 5            |
|                 | San José V.        | 5           | <b>1523</b>   |                 | San José V.        | 5           | <b>1590</b>    |              | 408          |
|                 | Vejer              | 6           | <b>948</b>    |                 | Vejer              | 6           | <b>1054</b>    |              | 72           |
| 208             | <b>Olvera</b>      | 1           | <b>697</b>    | 208             | <b>Olvera</b>      | 1           | <b>712</b>     | 2494         | 15           |
|                 | Alcalá Valle       | 2           | <b>625</b>    |                 | Alcalá Valle       | 2           | <b>671</b>     |              | 79           |
|                 | Torre Alháq.       | 3           | <b>171</b>    |                 | Torre Alháq.       | 3           | <b>174</b>     |              | 1            |
|                 | Algodonales        | 4           | <b>0</b>      |                 | Algodonales*       | 4           | <b>0</b>       |              | 0            |
|                 | Zahara S.          | 5           | <b>307</b>    |                 | Zahara S.          | 5           | <b>320</b>     |              | 27           |
|                 | Setenil            | 6           | <b>304</b>    |                 | Setenil            | 6           | <b>325</b>     |              | 29           |
|                 | El Gastor          | 7           | <b>261</b>    |                 | El Gastor          | 7           | <b>292</b>     |              | 28           |
| 209             | <b>Ubrique</b>     | 1           | <b>1550</b>   | 209             | <b>Ubrique</b>     | 1           | <b>1559</b>    | 2539         | 12           |
|                 | El Bosque          | 2           | <b>360</b>    |                 | El Bosque          | 2           | <b>360</b>     |              | 0            |
|                 | Villaluenga        | 3           | <b>131</b>    |                 | Villaluenga        | 3           | <b>137</b>     |              | 21           |
|                 | Benaocaz           | 4           | <b>166</b>    |                 | Benaocaz           | 4           | <b>166</b>     |              | 23           |
|                 | Grazalema          | 5           | <b>311</b>    |                 | Grazalema          | 5           | <b>317</b>     |              | 6            |
|                 | Benamah.           | 6           | <b>91</b>     |                 | Benamah.           | 6           | <b>0</b>       |              | 0            |
| 210             | <b>Villamartín</b> | 1           | <b>1296</b>   | 210             | <b>Villamartín</b> | 1           | <b>1319</b>    | 6520         | 95           |
|                 | Pto. Serrano       | 2           | <b>1659</b>   |                 | Pto. Serrano       | 2           | <b>0</b>       |              | 0            |
|                 | Prado Rey          | 3           | <b>1397</b>   |                 | Prado Rey          | 3           | <b>1503</b>    |              | 333          |
|                 | Bornos             | 4           | <b>1788</b>   |                 | Bornos             | 4           | <b>1888</b>    |              | 179          |
|                 | Coto Bornos        | 5           | <b>266</b>    |                 | Coto Bornos        | 5           | <b>297</b>     |              | 101          |
|                 | Espera             | 6           | <b>1143</b>   |                 | Espera             | 6           | <b>1178</b>    |              | 151          |
|                 | Algar              | 7           | <b>299</b>    |                 | Algar              | 7           | <b>335</b>     |              | 98           |
|                 | <b>TOTAL MUN:</b>  | <b>32</b>   | <b>24759</b>  |                 | <b>TOTAL UTS:</b>  | <b>32</b>   | <b>24082</b>   | <b>24082</b> | <b>2707</b>  |

#### NOTAS:

- (1) F.U.A. = Fecha de Última Actualización.
- (2) En negrita: municipios cabecera de Centro

El total de expedientes disponibles es de 24.082. De ellos, 2.707 han sido actualizados durante el último año. Además, se han iniciado 3.331 nuevas intervenciones que han sido definidas durante el año 2013.

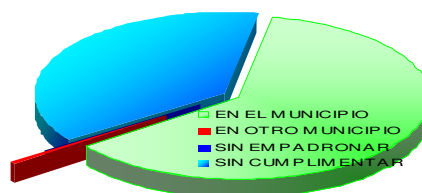
## USUARI@S

Llamamos usuarios y usuarias a las personas físicas atendidas; fueron 3.208 durante 2013. Cada una de ellas puede recibir varios recursos y ser usuari@ de diversos tipos de intervención. Las prestaciones aplicadas a estos "usuari@s de intervención", 4.332 registrados durante el año 2013, se concretan en el cuadro de la página 19, detallando la información por municipio.

## Empadronamiento

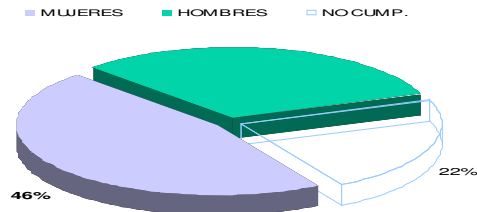
La variable del empadronamiento ha tomado nueva importancia debido a la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, ya que para tener derecho a la aplicación de sus recursos se pide un mínimo de 5 años de empadronamiento. La situación de l@s usuari@s registrad@s cuya intervención se actualizó en 2013 es:

| EMPADRONAMIENTO   | USUARI@S    | %             |
|-------------------|-------------|---------------|
| EN EL MUNICIPIO   | 1986        | 61,91         |
| EN OTRO MUNICIPIO | 18          | 0,56          |
| SIN EMPADRONAR    | 2           | 0,06          |
| SIN CUMPLIMENTAR  | 1202        | 37,47         |
| <b>TOTAL:</b>     | <b>3208</b> | <b>100,00</b> |



## Género

Continuamos considerando variables desagregadas por género: incorporamos una gráfica sobre la distribución de sexos en la población a considerar. Este año hemos atendido a 1.482 usuarias y a 1.014 usuarios varones. Los registros no cumplimentados, en esta variable, representan el 22,19%. En once U.T.S.s las mujeres son el 50% o más de las personas atendidas.



En el siguiente cuadro se detalla, en cada municipio, la cantidad de hombres y de mujeres, el número de registros que no se han cumplimentado en este aspecto y el porcentaje que representan.

### DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS, POR GÉNERO. Año 2013

| CSS             | MUNICIPIOS            | X CSS       | M           | %           | H           | %            | NC         | %            | Nº USUAR.   | MUNICIPIOS            |
|-----------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|------------|--------------|-------------|-----------------------|
| 202             | Jimena                | 130         | 9           | 12,5        | 7           | 9,72         | 56         | 77,78        | 72          | Jimena                |
|                 | Castellar             |             | 27          | 46,55       | 19          | 32,76        | 12         | 20,69        | 58          | Castellar             |
| 203             | Tarifa                | 622         | 350         | 56,27       | 232         | 37,3         | 40         | 6,43         | 622         | Tarifa                |
| 204             | Chipiona              | 0           | 0           | 0           | 0           | 0            | 0          | 0            | 0           | Chipiona              |
| 205             | Trebujena             | 1           | 0           | 0,00        | 0           | 0            | 1          | 100          | 1           | Trebujena             |
| 207             | Medina                | 1082        | 14          | 25,45       | 5           | 9,09         | 36         | 65,45        | 55          | Medina                |
|                 | Benalup               |             | 145         | 58,94       | 86          | 34,96        | 15         | 6,1          | 246         | Benalup               |
|                 | Alcalá de los Gazules |             | 48          | 53,33       | 23          | 25,56        | 19         | 21,11        | 90          | Alcalá de los Gazules |
|                 | Paterna               |             | 6           | 50          | 6           | 50           | 0          | 0            | 12          | Paterna               |
|                 | San José del Valle    |             | 291         | 48,5        | 216         | 36           | 93         | 15,5         | 600         | San José del Valle    |
|                 | Vejer                 |             | 6           | 7,59        | 6           | 7,59         | 67         | 84,81        | 79          | Vejer                 |
| 208             | Olvera                | 188         | 0           | 0           | 0           | 0            | 17         | 100          | 17          | Olvera                |
|                 | Alcalá del Valle      |             | 49          | 58,33       | 28          | 33,33        | 7          | 8,33         | 84          | Alcalá del Valle      |
|                 | Torre Alháquime       |             | 0           | 0           | 1           | 100          | 0          | 0            | 1           | Torre Alháquime       |
|                 | Algodonales           |             | 0           | 0,00        | 0           | 0            | 0          | 0            | 0           | Algodonales           |
|                 | Zahara de la Sierra   |             | 13          | 46,43       | 15          | 53,37        | 0          | 0            | 28          | Zahara de la Sierra   |
|                 | Setenil               |             | 23          | 79,31       | 5           | 17,24        | 1          | 3,45         | 29          | Setenil               |
|                 | El Gastor             |             | 13          | 44,83       | 14          | 48,28        | 2          | 6,9          | 29          | El Gastor             |
| 209             | Ubrique               | 65          | 7           | 58,33       | 3           | 25           | 2          | 16,67        | 12          | Ubrique               |
|                 | El Bosque             |             | 0           | 0           | 0           | 0            | 0          | 0            | 0           | El Bosque             |
|                 | Villaluenga           |             | 7           | 30,43       | 14          | 60,87        | 2          | 8,7          | 23          | Villaluenga           |
|                 | Benaocaz              |             | 14          | 58,33       | 7           | 29,17        | 3          | 12,5         | 24          | Benaocaz              |
|                 | Grazalema             |             | 0           | 0           | 0           | 0            | 6          | 100          | 6           | Grazalema             |
|                 | Benamahoma            |             | 0           | 0           | 0           | 0            | 0          | 0            | 0           | Benamahoma            |
| 210             | Villamartín           | 1120        | 29          | 27,88       | 12          | 11,54        | 63         | 60,58        | 104         | Villamartín           |
|                 | Puerto Serrano        |             | 0           | 0           | 0           | 0            | 0          | 0            | 0           | Puerto Serrano        |
|                 | Prado Rey             |             | 170         | 39,17       | 122         | 28,11        | 142        | 32,72        | 434         | Prado Rey             |
|                 | Bornos                |             | 45          | 24,59       | 26          | 14,21        | 112        | 61,2         | 183         | Bornos                |
|                 | Coto de Bornos        |             | 68          | 56,2        | 51          | 42,15        | 2          | 1,65         | 121         | Coto de Bornos        |
|                 | Espera                |             | 86          | 52,44       | 65          | 39,63        | 13         | 7,93         | 164         | Espera                |
|                 | Algar                 |             | 62          | 54,39       | 51          | 44,74        | 1          | 0,88         | 114         | Algar                 |
| <b>TOTALES:</b> |                       | <b>3412</b> | <b>1482</b> | <b>46,2</b> | <b>1014</b> | <b>31,61</b> | <b>712</b> | <b>22,19</b> | <b>3208</b> |                       |

## Tipos de discapacidad

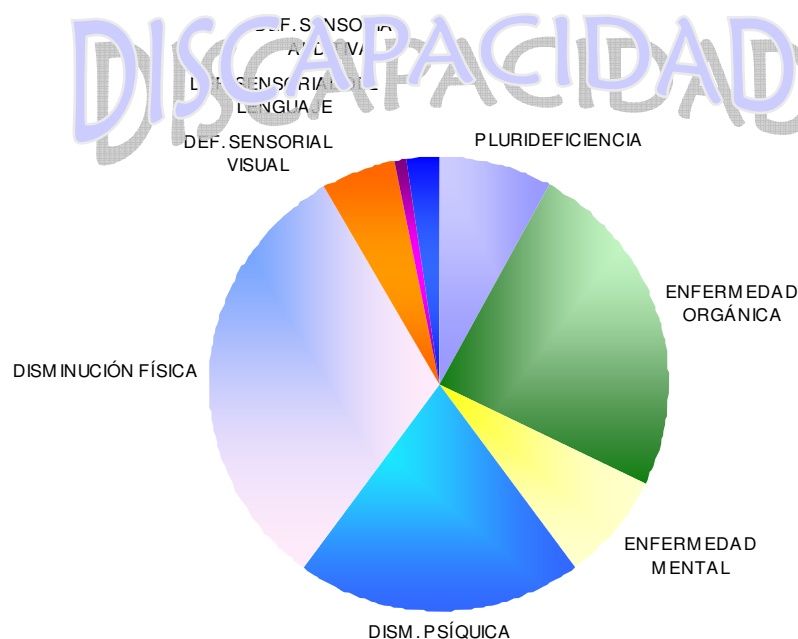
Durante el año 2013, las discapacidades físicas (31,58%) y las enfermedades orgánicas (24,10%) son los problemas más reflejados entre las personas con discapacidad atendidas en nuestros servicios, de ambos sexos, como en años anteriores.

En el 8,03% de est@s usuari@s se registra plurideficiencia. Las discapacidades sensoriales, consideradas juntas, alcanzan el 8,31% de las problemáticas registradas.

El total de personas discapacitadas representa el 11,25% de las registradas como usuarias de nuestros servicios. Hay un 12,78% sin ninguna discapacidad.

El 75,97% de las intervenciones actualizadas en 2013 no han registrado esta variable.

| <b>DISCAPACIDADES</b>              |            |
|------------------------------------|------------|
| <b>(EN INTERV. ACTUALIZADAS)</b>   |            |
| PLURIDEFICIENCIA                   | 29         |
| ENFERMEDAD ORGÁNICA                | 87         |
| ENFERMEDAD MENTAL                  | 28         |
| DISMINUCIÓN PSÍQUICA               | 73         |
| DISMINUCIÓN FÍSICA                 | 114        |
| DEFICIENCIA SENSORIAL VISUAL       | 19         |
| DEFICIENCIA SENSORIAL DEL LENGUAJE | 3          |
| DEFICIENCIA SENSORIAL AUDITIVA     | 8          |
| <b>TOTAL :</b>                     | <b>361</b> |



En cuanto a los recursos aplicados a las personas con discapacidades, el perfil de las intervenciones se ha modificado respecto al año anterior:

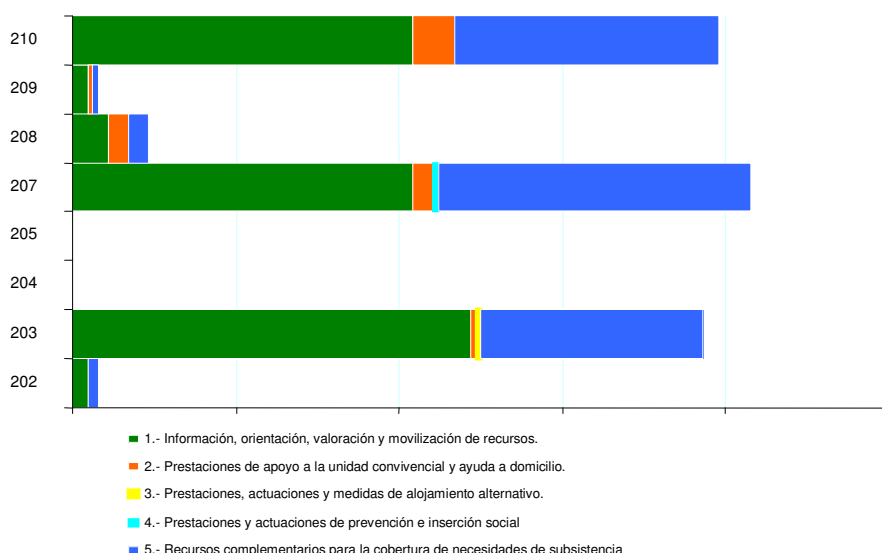


- La prestación más solicitada es la de información, orientación, valoración y movilización de recursos con el 55,02 % (20,05% en 2012).
- En segundo lugar la de tramitar recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia , con el 40,13 % del total (61,20% en 2012).
- Las prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio suponen el 4,39% y las demás suman el resto

## RECURSOS APLICADOS A PERSONAS CON DISCAPACIDADES

Analizamos este aspecto, a continuación, detallando su distribución por centros.

| Recursos aplicados a personas con Discapacidad por CSS                        | SUMAS      | 202      | 203        | 204      | 205      | 207        | 208       | 209      | 210        | %          |
|---|------------|----------|------------|----------|----------|------------|-----------|----------|------------|------------|
| 1.- Información, orientación, valoración y movilización de recursos.          | 351        | 5        | 122        | 0        | 0        | 104        | 11        | 5        | 104        | 55,02      |
| 2.- Prestaciones de apoyo a la unidad convivencial y ayuda a domicilio.       | 28         | 0        | 2          | 0        | 0        | 6          | 6         | 1        | 13         | 4,39       |
| 3.- Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo.           | 1          | 0        | 1          | 0        | 0        | 0          | 0         | 0        | 0          | 0,16       |
| 4.- Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social               | 2          | 0        | 0          | 0        | 0        | 2          | 0         | 0        | 0          | 0,31       |
| 5.- Recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia | 256        | 3        | 68         | 0        | 0        | 96         | 6         | 2        | 81         | 40,13      |
| <b>TOTAL</b>  | <b>638</b> | <b>8</b> | <b>193</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>208</b> | <b>23</b> | <b>8</b> | <b>198</b> | <b>100</b> |



## Distribución de usuari@s por Grupos de Edad

En la página siguiente se detalla la distribución, por municipios, de las personas atendidas durante este periodo que han sido definidas como usuari@s de algún tipo de intervención, agrupándolas por edad.

| <b>CSS</b>      | <b>MUNICIPIOS</b>     | <b>0-14</b> | <b>15-29</b> | <b>30-44</b> | <b>45-60</b> | <b>61-74</b> | <b>75-89</b> | <b>&gt; 90</b> | <b>NC</b>    | <b>TOTAL</b>  |             |
|-----------------|-----------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|---------------|-------------|
| 202             | Jimena                | 0           | 4            | 7            | 1            | 0            | 0            | 0              | 60           | 72            | 130         |
|                 | Castellar             | 0           | 3            | 15           | 8            | 14           | 6            | 0              | 12           | 58            |             |
| 203             | Tarifa                | 17          | 50           | 120          | 134          | 155          | 78           | 7              | 61           | 622           | 622         |
| 204             | Chipiona              | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0              | 0            | 0             | 0           |
| 205             | Trebujena             | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0              | 1            | 1             | 1           |
| 207             | Medina                | 2           | 2            | 10           | 3            | 1            | 2            | 0              | 35           | 55            | 849         |
|                 | Benalup               | 8           | 38           | 79           | 51           | 11           | 23           | 0              | 36           | 17            |             |
|                 | Alcalá de los Gazules | 6           | 7            | 24           | 18           | 5            | 8            | 2              | 20           | 90            |             |
|                 | Paterna               | 2           | 2            | 7            | 0            | 1            | 0            | 0              | 0            | 12            |             |
|                 | San José del Valle    | 49          | 57           | 101          | 84           | 62           | 67           | 4              | 173          | 597           |             |
|                 | Vejer                 | 0           | 3            | 1            | 2            | 0            | 1            | 0              | 71           | 78            |             |
| 208             | Olvera                | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0              | 15           | 15            | 185         |
|                 | Alcalá del Valle      | 0           | 11           | 22           | 17           | 7            | 12           | 2              | 12           | 83            |             |
|                 | Torre Alháquime       | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0              | 0            | 1             |             |
|                 | Algodonales           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0              | 0            | 0             |             |
|                 | Zahara Sierra         | 0           | 0            | 5            | 5            | 10           | 5            | 0              | 3            | 28            |             |
|                 | Setenil               | 0           | 1            | 3            | 3            | 5            | 14           | 2              | 1            | 29            |             |
|                 | El Gastor             | 1           | 1            | 2            | 3            | 6            | 4            | 0              | 12           | 29            |             |
| 209             | Ubrique               | 0           | 0            | 2            | 0            | 0            | 0            | 0              | 10           | 12            | 65          |
|                 | El Bosque             | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0              | 0            | 0             |             |
|                 | Villaluenga           | 1           | 2            | 1            | 6            | 5            | 4            | 0              | 4            | 23            |             |
|                 | Benaocaz              | 0           | 0            | 5            | 2            | 4            | 2            | 1              | 10           | 24            |             |
|                 | Grazalema             | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0              | 6            | 6             |             |
|                 | Benamahoma            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0              | 0            | 0             |             |
|                 | Algar                 | 2           | 5            | 48           | 36           | 27           | 32           | 5              | 5            | 160           |             |
| 210             | Villamartín           | 0           | 11           | 13           | 1            | 6            | 27           | 5              | 61           | 124           | 1356        |
|                 | Puerto Serrano        | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0              | 0            | 0             |             |
|                 | Prado Rey             | 2           | 21           | 24           | 51           | 37           | 45           | 4              | 298          | 482           |             |
|                 | Bornos                | 3           | 26           | 39           | 28           | 17           | 26           | 2              | 79           | 220           |             |
|                 | Coto de Bornos        | 3           | 18           | 53           | 35           | 21           | 16           | 0              | 6            | 152           |             |
|                 | Espera                | 1           | 19           | 57           | 26           | 36           | 49           | 8              | 22           | 218           |             |
|                 | Algar                 | 2           | 5            | 48           | 36           | 27           | 32           | 5              | 5            | 160           |             |
| <b>TOTALES:</b> |                       | <b>97</b>   | <b>281</b>   | <b>638</b>   | <b>514</b>   | <b>430</b>   | <b>422</b>   | <b>42</b>      | <b>1013</b>  | <b>3208</b>   | <b>3208</b> |
| <b>%:</b>       |                       | <b>3,02</b> | <b>8,76</b>  | <b>19,89</b> | <b>16,02</b> | <b>13,40</b> | <b>13,15</b> | <b>1,31</b>    | <b>31,58</b> | <b>100,00</b> |             |

De las mujeres y hombres a los que se ha registrado la edad, el grupo más representado es el de 30 a 44 años (19.89%).

El municipio de Tarifa es el que registra más usuari@s en todos los grupos.

Se observa un porcentaje bastante elevado de usuarios y usuarias (31.58%) en los que no se ha cumplimentado el grupo de edad.



Además de conocer la importancia relativa de los grupos de edad sabemos que, de los usuarios y las usuarias del año 2013 cuyo género conocemos, el 59.37% eran mujeres y el 40.62% hombres.

## Recursos Aplicados y Estado Civil

Del cruce de datos entre Género, Estado Civil y Recurso Aplicado tenemos 3.548 datos en las actualizaciones de intervención. Siguiendo con el **análisis de los tipos de intervención según género**, detallamos a continuación los recursos aplicados a nuestros usuarios y usuarias teniendo en cuenta el estado civil registrado a 1.681 mujeres y 1.103 hombres. Vemos su distribución en los cuadros siguientes. El resto de los registros están incompletos.

| <b>RECURSOS APLICADOS A MUJERES</b> |          |          |          |          |          |                |          |
|-------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|----------|
| <b>Estado Civil</b>                 | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>TOTALES</b> | <b>%</b> |
| Solteras                            | 195      | 21       | 1        | 18       | 196      | 431            | 25.64    |
| Casadas                             | 305      | 90       | 0        | 32       | 306      | 733            | 43.60    |
| Viudas                              | 96       | 96       | 1        | 2        | 19       | 214            | 12.73    |
| Divorciadas                         | 35       | 0        | 1        | 2        | 37       | 75             | 4.46     |
| Separadas Leg.                      | 17       | 3        | 0        | 2        | 30       | 52             | 3.09     |
| Separadas Hecho                     | 12       | 0        | 0        | 0        | 17       | 29             | 1.73     |
| No cumpliment.                      | 72       | 20       | 0        | 2        | 53       | 147            | 8.74     |
|                                     | 732      | 230      | 3        | 58       | 658      | 1681           | 100.00   |
| <b>%</b>                            | 43.55    | 13.68    | 0.18     | 3.45     | 39.14    | 100.00         |          |

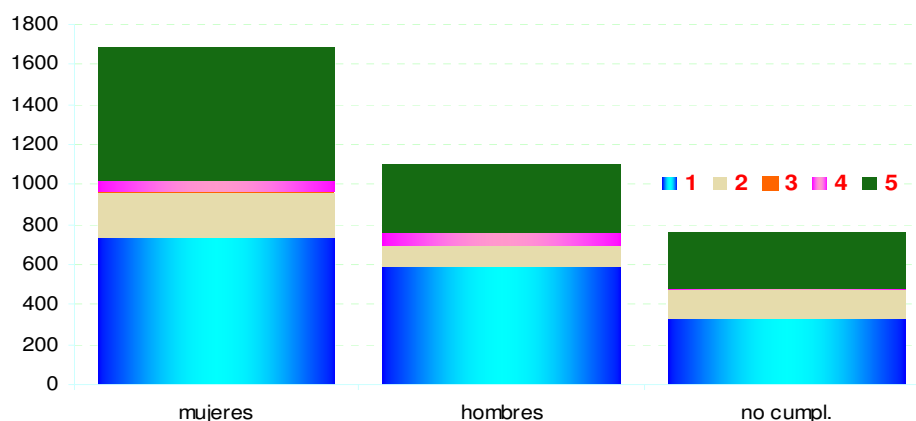
- 1.- Información, orientación, valoración y movilización de recursos.
- 2.- Prestaciones de apoyo a la unidad convivencial y ayuda a domicilio.
- 3.- Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo.
- 4.- Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social.
- 5.- Recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia.

La información es el recurso que se aplica con mayor frecuencia a hombres y a mujeres pero los hombres lo utilizan proporcionalmente más. Entre ellos tiene menos importancia relativa la cobertura de las necesidades de subsistencia, segundo grupo de recurso más utilizado en ambos colectivos. Sin embargo, para ellos tienen mayor peso los problemas de inserción social y, en cambio, entre las mujeres ocurre esto respecto a los recursos de apoyo a la unidad convivencial.

| <b>RECURSOS APLICADOS A HOMBRES</b> |          |          |          |          |          |                |          |
|-------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|----------|
| <b>Estado Civil</b>                 | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>TOTALES</b> | <b>%</b> |
| Solteros                            | 183      | 24       | 3        | 23       | 180      | 413            | 37.44    |
| Casados                             | 289      | 62       | 0        | 23       | 107      | 481            | 43.61    |
| Viudos                              | 17       | 16       | 1        | 1        | 1        | 36             | 3.26     |
| Divorciados                         | 12       | 0        | 0        | 0        | 14       | 26             | 2.36     |
| Separados Leg.                      | 5        | 1        | 0        | 1        | 4        | 11             | 1.00     |
| Separados Hecho                     | 3        | 0        | 0        | 1        | 2        | 6              | 0.54     |
| No cumpliment.                      | 79       | 6        | 0        | 11       | 34       | 130            | 11.79    |
|                                     | 588      | 109      | 4        | 60       | 342      | 1103           | 100.00   |
| <b>%</b>                            | 53.31    | 9.88     | 0.36     | 5.44     | 31.01    | 100.00         |          |

El número de solteros y solteras es muy similar, aunque proporcionalmente la soltería incide más en el colectivo de hombres. En, aproximadamente, el 10.26% de los registros de cada género, no figura el estado civil.

## RECURSOS APLICADOS POR GÉNERO



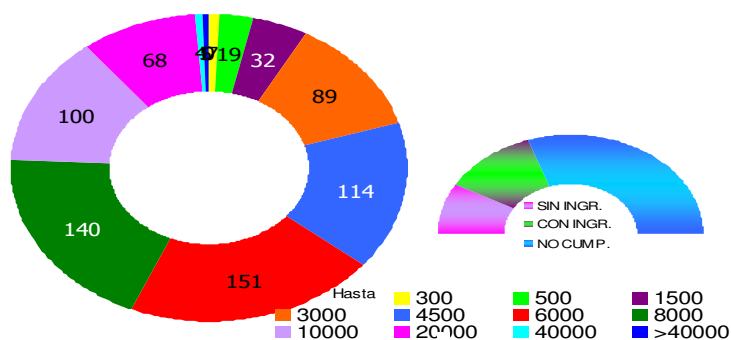
- 1.- Información, orientación, valoración y movilización de recursos.
- 2.- Prestaciones de apoyo a la unidad convivencial y ayuda a domicilio.
- 3.- Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo.
- 4.- Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social.
- 5.- Recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia.

Los solteros (37,44%) y casados (43,61%) juntos, suman más del 81,05% de los varones. No llega al 8% el resto de las condiciones en su estado civil. El resto son registros no cumplimentados.

Hay mayor variabilidad en el estado civil de las mujeres usuarias, que están solteras en un 25,64%, casadas en el 43,60% y viudas el 12,73%. Las separadas (legales y de hecho) y las divorciadas suman un 9,28% frente al 3,9%, en estos estados civiles, en ellos.

## Nivel de Ingresos

Este año, la proporción de personas atendidas que no tienen ingresos es del 16,77%, frente al 15,32% en 2012, del total de usuari@s (intervenciones cumplimentad@s y no cumplimentad@s en este concepto).



## Nacionalidad

El impacto de demandantes extranjeros ha sido muy diferente según las zonas de la provincia: mayor en el Centro 203 Y 210, situados en el Campo de Gibraltar y en la zona de Villamartín y poco representativo en los Centros 204, 205 Y 209, donde no aparecen usuarios extranjeros. De las 3.208 **intervenciones actualizadas** en 2013, 52 tienen definidos usuarios extranjeros que provienen de 17 países diferentes. Los países con mayor número de personas procedentes de allí son, en orden descendente: Marruecos, Colombia, Cuba, Argentina e Italis. Las demás nacionalidades cuentan con menos de 3 intervenciones actualizadas durante 2013.

### USUARI@S EXTRANJER@S CON INTERNVENCIONES EN EL SIUSS DURANTE 2013

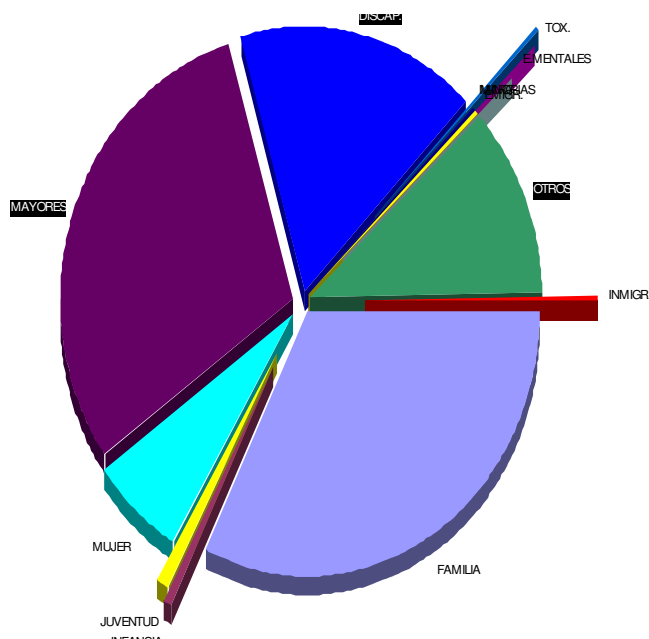
|                                | 202         | 203         | 204      | 205      | 207         | 208         | 209       | 210         | SUMAS       | %             |
|--------------------------------|-------------|-------------|----------|----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| ALEMANIA                       | 2           |             |          |          |             |             |           |             | 2           | 3,85          |
| ARGENTINA                      |             |             |          |          |             |             |           | 4           | 4           | 7,69          |
| BULGARIA                       |             |             |          |          | 1           |             |           |             | 1           | 1,92          |
| COLOMBIA                       |             | 1           |          |          | 2           |             |           | 2           | 5           | 9,62          |
| CUBA                           |             | 1           |          |          | 2           |             |           | 2           | 5           | 9,62          |
| ECUADOR                        |             | 1           |          |          |             |             |           |             | 1           | 1,92          |
| FRANCIA                        |             |             |          |          |             |             |           | 1           | 1           | 1,92          |
| ITALIA                         |             | 2           |          |          |             |             |           | 2           | 4           | 7,69          |
| MARRUECOS                      | 1           | 5           |          |          | 6           |             |           | 4           | 16          | 30,77         |
| NIGERIA                        |             | 2           |          |          |             |             |           |             | 2           | 3,85          |
| PERU                           |             |             |          |          | 1           |             |           |             | 1           | 1,92          |
| POLONIA                        |             | 1           |          |          |             |             |           |             | 1           | 1,92          |
| REINO UNIDO                    | 1           | 1           |          |          |             | 1           |           |             | 3           | 5,77          |
| RUMANIA                        | 2           |             |          |          | 1           |             |           |             | 3           | 5,77          |
| SUECIA                         |             | 1           |          |          |             |             |           |             | 1           | 1,92          |
| UCRANIA                        |             | 1           |          |          |             |             |           |             | 1           | 1,92          |
| VENEZUELA                      |             |             |          |          | 1           |             |           |             | 1           | 1,92          |
| <b>Nº EXTRANJ.:</b>            | <b>6</b>    | <b>16</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>14</b>   | <b>1</b>    | <b>0</b>  | <b>15</b>   | <b>52</b>   | <b>100,00</b> |
| <b>% POR C.S.S. NO CUMPL.:</b> | <b>11,5</b> | <b>30,8</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>26,9</b> | <b>1,92</b> | <b>0</b>  | <b>28,8</b> | <b>100</b>  | <b>1,62</b>   |
| <b>:</b>                       | <b>82</b>   | <b>58</b>   | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>274</b>  | <b>50</b>   | <b>21</b> | <b>374</b>  | <b>860</b>  | <b>26,81</b>  |
| <b>ESPAÑOLES:</b>              | <b>42</b>   | <b>549</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>788</b>  | <b>144</b>  | <b>44</b> | <b>729</b>  | <b>2296</b> | <b>71,57</b>  |
| <b>TOTALES:</b>                | <b>130</b>  | <b>622</b>  | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>1076</b> | <b>195</b>  | <b>65</b> | <b>1118</b> | <b>3208</b> | <b>100,00</b> |



De estos expedientes, los abiertos este año suponen 25 usuari@s y pertenecen a los países citados en el cuadro anterior y a los 27 usuarios restantes se abrieron sus expedientes en años anteriores.

## INTERVENCIONES

La gráfica que hay a continuación representa cómo se han repartido las intervenciones por sector en el último año. Se ha producido un aumento en los sectores de Familia, Infancia, Mujer y Reclusos respecto al año anterior. El resto de intervenciones por sectores han descendido respecto al año 2012. La mayor atención en el sector *Mujer* se ha dado en los Centros 207 y 203.



| ATENCIÓN AL SECTOR "MUJER" |           |          |          |          |            |            |
|----------------------------|-----------|----------|----------|----------|------------|------------|
| CSS                        | 1         | 2        | 3        | 4        | 5          | REC.       |
| 202                        | 0         | 0        | 0        | 0        | 1          | 1          |
| 203                        | 18        | 0        | 0        | 0        | 6          | 24         |
| 204                        | 0         | 0        | 0        | 0        | 0          | 0          |
| 205                        | 0         | 0        | 0        | 0        | 0          | 0          |
| 207                        | 10        | 6        | 0        | 1        | 12         | 29         |
| 208                        | 6         | 1        | 0        | 0        | 1          | 8          |
| 209                        | 2         | 0        | 0        | 0        | 0          | 2          |
| 210                        | 53        | 2        | 0        | 3        | 131        | 189        |
| <b>TOTAL</b>               | <b>89</b> | <b>9</b> | <b>0</b> | <b>4</b> | <b>151</b> | <b>253</b> |

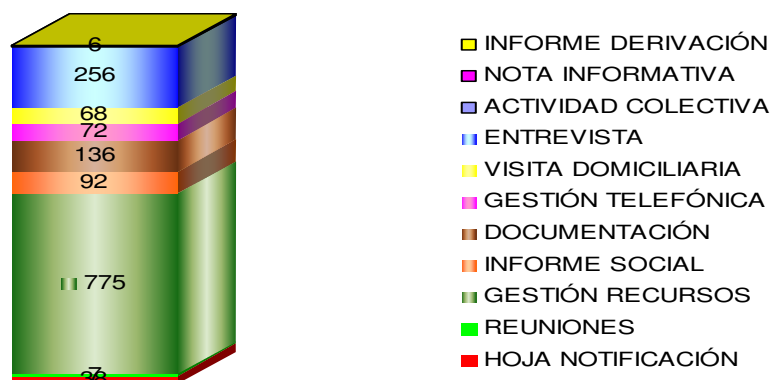
Los Sectores seleccionados en la aplicación de recursos durante los últimos cinco años fueron:

| Sectores                 | En intervenciones actualizadas |              |             |             |             |            |
|--------------------------|--------------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|
|                          | 2009                           | 2010         | 2011        | 2012        | 2013        | %          |
| Familia                  | 818                            | 842          | 1089        | 999         | 1247        | 32.09      |
| Infancia                 | 16                             | 14           | 8           | 22          | 24          | 0.61       |
| Juventud                 | 29                             | 21           | 40          | 42          | 31          | 0.79       |
| Mujer                    | 149                            | 258          | 241         | 234         | 253         | 6.51       |
| Personas Mayores         | 2.056                          | 2239         | 2301        | 1569        | 1191        | 30.65      |
| P. con discapacidad      | 708                            | 738          | 781         | 760         | 638         | 16.42      |
| Reclusos y exreclusos    | 16                             | 45           | 16          | 11          | 12          | 0.30       |
| Minorías étnicas         | 3                              | 6            | 0           | 5           | 1           | 0.02       |
| Marginados y transeuntes | 0                              | 2            | 5           | 13          | 8           | 0.20       |
| Toxicómanos              | 5                              | 11           | 15          | 10          | 7           | 0.18       |
| Emigrantes               | 4                              | 2            | 2           | 4           | 6           | 0.15       |
| Inmigrantes              | 43                             | 40           | 25          | 15          | 13          | 0.33       |
| Enfermos Mentales        | 3                              | 10           | 13          | 11          | 1           | 0.02       |
| Otros grupos (...)       | 222                            | 244          | 993         | 364         | 453         | 11.66      |
| <b>TOTALES:</b>          | <b>4.072</b>                   | <b>4.472</b> | <b>5529</b> | <b>4059</b> | <b>3885</b> | <b>100</b> |

## Gestiones asociadas a las intervenciones

De las 1452 gestiones registradas, la más registrada ha sido la "Gestión de Recursos", seguida de la "Entrevista". Ambas gestiones representan el 71% del total. El resto de gestiones según el porcentaje de registro son: "Documentación", "Informe Social" y "Visita Domiciliaria". Las gestiones de "Actividad Colectiva" e "Informe de derivación" representan un valor muy bajo respecto al total.

GESTIONES 1





## Valoraciones

Como en años anteriores, en 2013 los diagnósticos sociales más frecuentes han sido la necesidad de información sobre prestaciones y servicios sociales (53,7%), la necesidad de información sobre otros recursos de protección social (19,34%) y la carencia de medios propios para cubrir necesidades básicas (15,78%).

Destacan también la valoración de limitación de autonomía personal (2,99%) y las dificultades para la inserción laboral y social (2,94%).

El cuadro de la página siguiente refleja la evolución de las valoraciones en los últimos 5 años.

| <b>Tipos de Valoración</b>                                | <b>2009</b>  | <b>2010</b>  | <b>2011</b>  | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>%</b> |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|
| 101 - INFORMACIÓN SOBRE LAS PRESTACIONES DE LOS SERVICIOS | 2.304        | 2.854        | 2.906        | 2342        | 1974        | 53,7     |
| 102 - INF. SOBRE OTROS RECURSOS DE PROTECCIÓN SOCIAL      | 508          | 427          | 484          | 556         | 711         | 19,34    |
| 103 - INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL  | 14           | 1            | 2            | 2           | 3           | 0,08     |
| 201 - DESAJUSTES CONVIVENCIALES                           | 27           | 17           | 26           | 32          | 61          | 1,66     |
| 202 - ABANDONO DEL HOGAR                                  | 0            | 1            | 0            | 0           | 0           | 0        |
| 203 - MALOS TRATOS  | 21           | 7            | 16           | 14          | 14          | 0,38     |
| 204 - LIMITACIÓN DE AUTONOMÍA PERSONAL                    | 227          | 207          | 188          | 139         | 110         | 2,99     |
| 205 - SOLEDAD, AISLAMIENTO                                | 60           | 53           | 46           | 50          | 33          | 0,9      |
| 301 - DIFICULTADES PARA LA INSERCIÓN LABORAL              | 23           | 6            | 124          | 90          | 108         | 2,94     |
| 302 - DIFICULTADES DE INSERCIÓN ESCOLAR                   | 1            | 2            | 7            | 5           | 10          | 0,27     |
| 303 - DIFICULTADES DE INSERCIÓN SOCIAL                    | 44           | 75           | 51           | 22          | 46          | 1,25     |
| 401 - CARENCIA DE MEDIOS PR. PARA CUBRIR NEC. BÁSICAS     | 560          | 443          | 1.166        | 537         | 580         | 15,78    |
| 402 - SITUACIONES DE NECESIDAD PROVOCADAS POR EMERGENCIA  | 29           | 27           | 45           | 62          | 26          | 0,78     |
| <b>Nº TOTAL DE USUARI@S:</b>                              | <b>3.818</b> | <b>4.120</b> | <b>5.061</b> | <b>3851</b> | <b>3676</b> | 100      |

En cuanto a los problemas de maltrato, los casos registrados este año han sido 14 (igual que en 2012) repartidos entre los Centros según la distribución que vemos a continuación:

| <b>Centro</b> | <b>Cabecera</b> | <b>Nº casos</b> | <b>Centro</b> | <b>Cabecera</b> | <b>Nº casos</b> |
|---------------|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>203</b>    | Tarifa          | 4               | <b>208</b>    | Olvera          | 3               |
| <b>207</b>    | Medina          | 6               | <b>210</b>    | Villamartín     | 1               |

## Recursos Aplicados por Municipio y por Centro. Prestaciones aplicadas durante el año 2013.

En el capítulo que analizamos ahora se evidencian grandes diferencias entre los pueblos, que detallamos así:

1/ En la representación gráfica de la movilización de recursos por municipio destacan claramente San José del Valle, Prado del Rey y Tarifa.



2/ En el cuadro de esta página pueden verse los porcentajes que alcanza la aportación de cada uno de estos municipios a la distribución de prestaciones realizada por los Servicios Sociales Comunitarios que coordinamos, durante 2013.

| <b>CSS</b> | <b>MUNICIPIOS</b> | <b>X CSS</b> | <b>1</b>    | <b>2</b>   | <b>3</b> | <b>4</b>   | <b>5</b>    | <b>TOTAL</b> | <b>% DEL TOTAL</b> | <b>MUNICIPIOS</b>   |
|------------|-------------------|--------------|-------------|------------|----------|------------|-------------|--------------|--------------------|---------------------|
| 202        | Jimena            |              | 31          | 15         | 0        | 0          | 27          | <b>73</b>    | 1,67               | Jimena              |
|            | Castellar         |              | 56          | 2          | 0        | 0          | 24          | <b>82</b>    | 1,88               | Castellar           |
| 203        | Tarifa 1          |              | <b>381</b>  | <b>27</b>  | <b>2</b> | <b>5</b>   | <b>133</b>  | <b>548</b>   | <b>12,53</b>       | Tarifa 1            |
|            | Tarifa 2          |              | <b>153</b>  | <b>9</b>   | <b>0</b> | <b>1</b>   | <b>60</b>   | <b>223</b>   | <b>5,10</b>        | Tarifa 2            |
| 204        | Chipiona          |              | 0           | 0          | 0        | 0          | 0           | <b>0</b>     | 0,00               | Chipiona            |
| 205        | Trebujena         |              | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>1</b>    | <b>1</b>     | 0,02               | Trebujena           |
| 207        | Medina            |              | 6           | 7          | 0        | 0          | 54          | <b>67</b>    | 1,53               | Medina              |
|            | Benalup           |              | 59          | 32         | 2        | 1          | 246         | <b>340</b>   | 7,78               | Benalup             |
|            | Alc. Gazules      |              | 24          | 15         | 0        | 0          | 92          | <b>131</b>   | 3,00               | Alc. Gazules        |
|            | Paterna           |              | 5           | 3          | 0        | 0          | 8           | <b>16</b>    | 0,37               | Paterna             |
|            | San José V.       |              | 506         | 44         | 2        | 64         | 279         | <b>895</b>   | 20,47              | San José del Valle  |
|            | Vejer             |              | 53          | 26         | 0        | 0          | 17          | <b>96</b>    | 2,20               | Vejer               |
| 208        | Olvera            |              | 0           | 14         | 0        | 0          | 1           | <b>15</b>    | 0,34               | Olvera              |
|            | Alc. Valle        |              | 50          | 24         | 0        | 2          | 19          | <b>95</b>    | 2,17               | Alcalá del Valle    |
|            | Torre Alh.        |              | 0           | 1          | 0        | 0          | 0           | <b>1</b>     | 0,02               | Torre Alháquime     |
|            | Algodonales       |              | 0           | 0          | 0        | 0          | 0           | <b>0</b>     | 0,00               | Algodonales         |
|            | Zahara S.         |              | 24          | 0          | 0        | 0          | 10          | <b>34</b>    | 0,78               | Zahara de la Sierra |
|            | Setenil           |              | 10          | 21         | 0        | 0          | 7           | <b>38</b>    | 0,87               | Setenil             |
|            | El Gastor         |              | 24          | 3          | 0        | 0          | 2           | <b>29</b>    | 0,66               | El Gastor           |
| 209        | Ubrique           |              | 6           | 0          | 0        | 0          | 7           | <b>13</b>    | 0,30               | Ubrique             |
|            | El Bosque         |              | 0           | 0          | 0        | 0          | 0           | <b>0</b>     | 0,00               | El Bosque           |
|            | Villaluenga       |              | 20          | 1          | 0        | 0          | 5           | <b>26</b>    | 0,59               | Villaluenga         |
|            | Benaocaz          |              | 19          | 4          | 1        | 3          | 2           | <b>29</b>    | 0,66               | Benaocaz            |
|            | Grazalema         |              | 1           | 5          | 0        | 0          | 0           | <b>6</b>     | 0,14               | Grazalema           |
|            | Benamah.          |              | 0           | 0          | 0        | 0          | 0           | <b>0</b>     | 0,00               | Benamahoma          |
| 210        | Villamartín       |              | 18          | 91         | 0        | 0          | 4           | <b>113</b>   | 2,58               | Villamartín         |
|            | Puerto S.         |              | 0           | 0          | 0        | 0          | 0           | <b>0</b>     | 0,00               | Puerto Serrano      |
|            | Prado Rey         |              | 245         | 45         | 0        | 0          | 489         | <b>779</b>   | 17,82              | Prado Rey           |
|            | Bornos            |              | 59          | 32         | 0        | 1          | 125         | <b>217</b>   | 4,96               | Bornos              |
|            | Coto de B.        |              | 72          | 8          | 0        | 53         | 34          | <b>167</b>   | 3,82               | Coto de Bornos      |
|            | Espera            |              | 53          | 58         | 0        | 0          | 79          | <b>190</b>   | 4,35               | Espera              |
|            | Algar             |              | 98          | 4          | 1        | 2          | 43          | <b>148</b>   | 3,39               | Algar               |
|            |                   |              | <b>1973</b> | <b>491</b> | <b>8</b> | <b>132</b> | <b>1768</b> | <b>4372</b>  | <b>100</b>         |                     |
|            |                   | <b>%</b>     |             |            |          |            |             | <b>100</b>   |                    |                     |

## Evolución de los tipos de prestación

En el cuadro siguiente, además de ver la evolución en los últimos años de la aplicación de los diferentes tipos de recursos, podemos observar la distribución de las intervenciones actualizadas en el periodo analizado.

La prestación de información sigue siendo el principal recurso demandado por las personas usuarias de los servicios sociales, seguido de los recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia. En las intervenciones actualizadas este año, el valor relativo de todos los tipos de prestación disminuye en todos los grupos respecto a las intervenciones actualizadas durante el año 2012, excepto en el grupo de recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia en el que se observa un ligero aumento.

| <b>AÑO</b>        | <b>1</b>      | <b>2</b>     | <b>3</b>    | <b>4</b>     | <b>5</b>      | <b>TOTAL</b>  |
|-------------------|---------------|--------------|-------------|--------------|---------------|---------------|
| 2000              | 8.678         | 1.308        | 381         | 685          | 3.940         | 14.992        |
| %                 | 57,88         | 8,72         | 2,54        | 4,56         | 26,28         | 100%          |
| 2001              | 10.603        | 1.593        | 462         | 884          | 5.008         | 18.550        |
| %                 | 57,15         | 8,58         | 2,49        | 4,76         | 26,99         | 100%          |
| 2002              | 12.614        | 2.045        | 675         | 1.180        | 6.456         | 22.970        |
| %                 | 54,94         | 8,90         | 2,93        | 5,13         | 28,10         | 100%          |
| 2003              | 9.941         | 1.594        | 596         | 1.058        | 5.588         | 18.777        |
| %                 | 52,97         | 8,48         | 3,17        | 5,63         | 29,75         | 100%          |
| 2004              | 13.858        | 2.571        | 849         | 1.334        | 7.519         | 26.131        |
| %                 | 53,06         | 9,83         | 3,24        | 5,10         | 28,77         | 100%          |
| 2005              | 16.413        | 3.393        | 966         | 1.493        | 8.562         | 30.827        |
| %                 | 53,26         | 11           | 3,13        | 4,84         | 27,77         | 100%          |
| 2006              | 17.198        | 3.789        | 940         | 1.323        | 8.034         | 31.284        |
| %                 | 54,99         | 12,11        | 3,00        | 4,22         | 25,68         | 100 %         |
| 2007              | 19.429        | 4.679        | 1.005       | 1.411        | 8.893         | 35.417        |
| %                 | 54,88         | 13,21        | 2,83        | 3,98         | 25,10         | 100%          |
| 2008              | 20.650        | 5.181        | 992         | 1.469        | 9.236         | 37.528        |
| %                 | 55,04         | 13,80        | 2,64        | 3,91         | 24,61         | 100%          |
| 2009              | 23.160        | 5.966        | 1.043       | 1.678        | 10.484        | 42.336        |
| %                 | 54,73         | 14,09        | 2,46        | 3,96         | 24,76         | 100 %         |
| 2010              | 25.674        | 6.719        | 1.052       | 1.839        | 11.982        | 47.266        |
| %                 | 54,32         | 14,22        | 2,23        | 3,89         | 25,35         | 100,00        |
| 2011              | 28.615        | 8.443        | 809         | 1.554        | 11.377        | 50.789        |
| %                 | 56,34         | 16,62        | 1,59        | 3,05         | 22,40         | 100,00        |
| 2012              | 32.392        | 7.134        | 917         | 1.994        | 13.890        | 56.327        |
| %                 | 57,51         | 12,7         | 1,6         | 3,54         | 24,66         | 100,00        |
| <b>2013</b>       | <b>34.471</b> | <b>7.275</b> | <b>921</b>  | <b>2.113</b> | <b>15.618</b> | <b>60.398</b> |
| <b>%</b>          | <b>57,07</b>  | <b>12,04</b> | <b>1,52</b> | <b>3,49</b>  | <b>25,85</b>  | <b>100,00</b> |
| <b>F.U.A.2013</b> | <b>2.050</b>  | <b>477</b>   | <b>8</b>    | <b>132</b>   | <b>1.720</b>  | <b>4.387</b>  |
| <b>%</b>          | <b>46,72</b>  | <b>10,87</b> | <b>0,18</b> | <b>3,00</b>  | <b>39,20</b>  | <b>100</b>    |

- GRUPO 1 = INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS
- GRUPO 2 = PRESTACIONES/ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONV. Y AY. A DOMICILIO
- GRUPO 3 = PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO
- GRUPO 4 = PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL
- GRUPO 5 = RECURSOS COMPLEM. PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA

## CONCLUSIONES

Según el total de las bases de datos disponibles a finales del año 2013, tenemos registrados 24.082 expedientes. De ellos, 2.707 se han actualizado durante este periodo. Incluyen 3.838 intervenciones actualizadas (se han registrado 221 intervenciones menos que en 2012). Representan la atención a 4.332 usuari@s de intervención que se corresponden con 3.208 personas, de las cuales el 46,2% son mujeres y el 31,61% hombres (más un 22,19% de personas a las que no se registró su género).

La media de intervenciones por usuari@ es 1,35. Su valor máximo está en 12 y el valor máximo de intervenciones por expediente ha pasado de 14 durante 2012 a 18. El valor más frecuente, o moda, es 1 en ambos conceptos. Analizando las gestiones asociadas vemos que este año el 53,37% de las gestiones se han dedicado a la "*Gestión de Recursos*". Siguen en importancia las "*Entrevistas*" y la "*Documentación*".

Entre las personas atendidas, 361 de ellas sufren algún tipo de discapacidad, siendo los casos más frecuentes la "*Discapacidad Física*" (114 casos) o la "*Enfermedad Orgánica*" (87 casos). El 8,03% presenta plurideficiencia. La prestación más solicitada en este colectivo fue la de tramitación de la prestación de información, valoración, orientación y movilización de recursos (55,02%). Los Centros más dedicados a estas personas han resultado ser el 207, 203 y 210, con cabecera en Medina, Tarifa y Villamartín, respectivamente.

El grupo de edad más representado va de los 30 a los 44 años, con un 19,89% del total de los registros. En el 31,58% del total de registros no se ha cumplimentado la variable edad.

En la distribución de los recursos aplicados durante el año 2013 según sectores, se observa que al sector "*Familia*" se ha aplicado el 32,09% del total de los recursos, en el sector "*Personas Mayores*" se ha aplicado el 30,65% y en el sector de personas con discapacidad el 16,42% del total de los recursos. En general se puede observar que se ha producido un descenso importante en la aplicación de recursos por sectores, aunque respecto al año 2012 han aumentado los recursos para el sector "*Familia*".

Respecto a demandantes extranjeros, se ha realizado intervenciones con 52 usuarios de diferentes países durante el año 2013.

Hay 14 expedientes actualizados (14 el año anterior) con casos de maltrato. Se reparten en los Centros con cabecera en medina, Tarifa, Olvera y Villamartín.

Se han aplicado 253 recursos al sector "Mujer"; el 45,41% de los recursos han sido recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, seguido del 41,06% de recursos de información, valoración, orientación y movilización de recursos.

Respecto a la cumplimentación de los registros del programa S.I.U.S.S. para elevar el nivel de fiabilidad de los datos referentes al perfil (sexo, edad y estado civil), problemas de discapacidad, relación con la actividad económica e ingresos de los usuari@s del servicio, así como su nacionalidad se observa según el cuadro siguiente como ha aumentado el nivel de cumplimentación de alguno de los apartados citados anteriormente durante el año 2013.

| <b>Grado de cumplimentación en datos de usuari@s</b> |              | <b>Exp. actualizados en 2009</b> | <b>Exp. actualizados en 2010</b> | <b>Exp. actualizados en 2011</b> | <b>Exp. actualizados en 2012</b> | <b>Exp. actualizados en 2013</b> |
|--|--------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Perfil   | Sexo         | 78,27 %                          | 76,15 %                          | 75,52%                           | 75,17%                           | 77,80%                           |
|  | Edad         | 70,69 %                          | 68,92 %                          | 62,6%                            | 65,09%                           | 68,07%                           |
|  | Estado civil | 69,54 %                          | 69,81 %                          | 62,38%                           | 68,73%                           | 71,44%                           |
| Discapacidad   |              | 36,05 %                          | 35,29 %                          | 30,49%                           | 30,74%                           | 24,03%                           |
| Relación con la actividad económica                  |              | 47,63 %                          | 43,84 %                          | 32,36%                           | 34,17%                           | 27,55%                           |
| Ingresos   |              | 50,78 %                          | 51,94 %                          | 46,14%                           | 44,04%                           | 39,53%                           |
| Nacionalidad   |              | 70,68 %                          | 69,48 %                          | 62,76%                           | 71,51%                           | 73,19%                           |

Durante este periodo se han promovido actuaciones coordinadas con los distintos ámbitos implicados en la resolución de las necesidades derivadas de la utilización de la aplicación. Se han mantenido coordinaciones con la Dirección General de Servicios Sociales e Inclusión de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales como en años anteriores referidas a las incidencias de instalación del programa y la preparación de las bases de datos para su posterior migración a la nueva versión SIUSS v5.

Cádiz, 27 de junio de 2014