

| | |
|--------------------------|---|
| NOMBRE CURSO | CURSO DE ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL (2025FC016_01) |
| CARGA LECTIVA | 25 |
| ÁREA FORMATIVA | 2025 TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO |
| FECHA DE INSCRIPCIÓN | 01/04/25 - 31/05/25 |
| MODALIDAD | Presencial en horario de 17:15 a 21:00 horas |
| FECHAS CELEBRACIÓN | 2,4,9,11,16,18 y 23 de Junio de 2025 de 17:15 a 21:00 horas |
| RANGO FECHAS CELEBRACIÓN | Entre el 02/06/25 y el 23/06/25 |
| MODALIDAD | Presencial |
| LUGAR DE IMPARTICIÓN | CHIPIONA |
| DESCRIPCIÓN/ OBJETIVO | <i>Este curso está diseñado para mejorar las habilidades de atención ciudadana y fomentar la participación en el ámbito de la administración local. El objetivo principal es proporcionar a los participantes las herramientas y conocimientos necesarios para ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía, así como promover y gestionar eficazmente los procesos de participación ciudadana en el municipio.</i> |
| CONTENIDOS DEL CURSO | 1.- Fundamentos de la Atención Ciudadana 2.- Habilidades de Comunicación y Atención al Público 3.- Procedimientos y Trámites Administrativos 4.- Administración Electrónica y Atención Multicanal 5.- Participación Ciudadana en la Administración Local 6.- Diseño y Gestión de Procesos Participativos 7.-Transparencia y Gobierno Abierto. |
| DOCENTE/S | MIGUEL ANGEL PERALTA LAZARO |