

**FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS (FSE+) 2021-2027- PROGRAMA DE EMPLEO, EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y ECONOMÍA SOCIAL (EFESO)**

DESCRIPCIÓN DEL ITINERARIO FORMATIVO
DENOMINACIÓN DE LA ESPECIALIDAD
Administración y programación en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.
FAMILIA PROFESIONAL
Informática y comunicaciones
COMPETENCIA GENERAL
Realizar los procesos de instalación, configuración y administración en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con los clientes (sistemas ERP-CRM: Enterprise Resource Planning – Customer Relationship Management), realizando las adecuaciones necesarias mediante la programación de componentes software, siguiendo especificaciones de diseño, con el fin de soportar las reglas de negocio de la organización, y asegurando su funcionamiento dentro de los parámetros organizativos de la empresa.
ÁMBITO PROFESIONAL
Desarrolla su actividad profesional en el área de sistemas y desarrollo informáticos de empresas o entidades públicas o privadas, tanto por cuenta propia, como por cuenta ajena, de cualquier tamaño, que dispongan de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes (sistemas ERPCRM).
OCUPACIONES O PUESTOS DE TRABAJO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrador de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.</li> <li>Desarrollador de componentes software en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.</li> </ul>
DURACIÓN TOTAL EN HORAS
703 horas
RELACIÓN DE MÓDULOS FORMATIVOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>MF1213_3: Instalación y configuración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes. (150 h)</li> <li>MF1214_3: Administración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes. (210 h)</li> <li>MP0397: Módulo de prácticas profesionales no laborales de Administración y programación en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes. (80 horas)</li> <li>FORMACIÓN TRANSVERSAL (9 horas).</li> <li>FORMACIÓN COMPLEMENTARIA (34 horas).</li> <li>TUTORÍAS (10 horas).</li> </ul>
UNIDADES DE COMPETENCIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>UC1213_3 Instalar y configurar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes</li> <li>UC1214_3 Administrar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes</li> <li>UC1215_3 Realizar y mantener componentes software en un sistema de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes</li> </ul>
REAL DECRETO DE REFERENCIA
RD 1531/2011, de 31 de octubre modificado por RD 628/2013, de 2 de agosto.
NIVEL DE CUALIFICACIÓN 3. TITULACIÓN DE REFERENCIA
<b>Nivel 3:</b> se requiere el título de Técnico o Técnico Superior, de Bachiller o equivalente, un certificado profesional nivel 3, o un certificado profesional de nivel 2 de la misma familia profesional.