



Estadísticas Junta Arbitral de Consumo
Diputación Provincial de Cádiz

Año 2025

PROCEDENCIA SOLICITUDES DE ARBITRAJE RECIBIDAS

- Organismos Públicos	388
- Asociaciones Consumidores	52
- Consumidores y Usuarios	57
TOTAL	497

SOLICITUDES PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS

- OMIC Algeciras	50
- OMIC Arcos	1
- OMIC Barbate	17
- OMIC Cádiz	5
- OMIC Chiclana de la Frontera	45
- OMIC Jerez de la Frontera	75
- OMIC La Línea de la Concepción	60
- OMIC El Puerto de Santa María	13
- OMIC Puerto Real	3
- OMIC Rota	19
- OMIC San Fernando	1
- OMIC Sanlucar	4
- OMIC San Roque	4
- OMIC Tarifa	14
- OMIC Trebujena	1
- OMIC Ubrique	2
- Ayuntamiento de Burgos	10
- Diputación de Sevilla	5
- Instituto Regional de Arbitraje de Consumo de Madrid	14
- Dirección General de Consumo	3
- Consejería de Salud y Consumo	42
TOTAL	388

SITUACIONES SOLICITUDES RECIBIDAS

- Trasladas a otras Juntas	6
- Archivadas de empresas no adheridas por no contestar	120
- Archivadas de empresas no adheridas no aceptan	139
- Archivadas por inadmisión	27
- Archivadas por desistimiento	5
- Archivadas por no subsanación	14
- Archivadas por materias excluidas	1
- Archivas por otras causas	2
- Resueltas por Laudos	183
TOTAL	497

OTROS DATOS

- Empresas adheridas	184
- Empresas no adheridas	313
- Duración media procedimiento	48,51 DÍAS

SOLICITUDES POR SECTOR	
- Agencias de Viajes	12
- Agua	5
- Alimentación/Bebidas	1
- Automóviles (reparación)	41
- Automóviles (venta)	13
- Calzado, marroquinería y viajes	11
- Compañías de seguros	3
- Correos	10
- Electricidad (Contratación y suministros)	96
- Electricidad (Servicios Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Servicios Asistencia Técnica)	13
- Electrodomésticos (Venta)	15
- Enseñanza	8
- Farmacia	5
- Gas	4
- Hostelería	6
- Informática y Electrónica (Venta)	3
- Informática y Electrónica (Reparación)	4
- Juguetes	2
- Muebles	25
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	25
- Perfumería	3
- Reparación hogar	9
- Restauración	3
- Ropa, confección y piel	5
- Sanidad privada	11
- Servicios bancarios	1
- Servicios intermediación financiera	2
- Telefonía	84
- Transporte aéreo	5
- Transporte por carretera	9
- Venta por ferrocarril	7
- Venta online	44
- Venta por correo	1
- Vivienda (arrendamiento)	5
- Vivienda (propiedad)	2
TOTAL	497

LAUDOS EMITIDOS	
POR TIPO DE LAUDOS	
- Derecho	63
- Equidad	72
POR SENTIDO DEL LAUDO	
- Conciliatorio	23
- Desestimatorio	35
- Estimatorio	66
- Inhibitorio	9
- Autoarchivo	2
TOTAL	135
POR TIPO DE VOTO	
- Unanimidad	133
- Mayoría	2
PLAZOS LAUDOS	
- Menos de 1 mes	135
- Más de 1 mes	0
- Más de 2 meses	0
- Más de 3 meses	0