



Diputación
de Cádiz

Estadísticas Junta Arbitral de Consumo
Diputación Provincial de Cádiz

Año 2024

PROCEDENCIA SOLICITUDES DE ARBITRAJE RECIBIDAS

- Organismos Públicos	274
- Asociaciones Consumidores	37
- Consumidores y Usuarios	50
TOTAL	361

SOLICITUDES PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS

- OMIC Algeciras	39
- OMIC Cádiz	5
- OMIC Chiclana de la Frontera	34
- OMIC Jerez de la Frontera	24
- OMIC La Línea de la Concepción	65
- OMIC El Puerto de Santa María	7
- OMIC Puerto Real	6
- OMIC Rota	31
- OMIC San Fernando	1
- OMIC Sanlúcar	2
- OMIC San Roque	4
- OMIC Ubrique	3
- OMIC Villamartín	1
- Secretaría Provincial de Salud y Consumo Cádiz	4
- Instituto Regional de Arbitraje de Consumo de Madrid	32
- Dirección General de Consumo	5
- Consejería de Salud y Consumo	11
TOTAL	274

SITUACIONES SOLICITUDES RECIBIDAS

- Cierres por Mediación	18
- Trasladadas a otras Juntas	44
- Archivadas de empresas no adheridas por no contestar	74
- Archivadas de empresas no adheridas no aceptan	63
- Archivadas por inadmisión	10
- Archivadas por desistimiento	2
- Archivadas por no subsanación	7
- Archivadas por materias excluidas	2
- Archivadas por otras causas	2
- Resueltas por Laudos	139
TOTAL	361

OTROS DATOS

- Empresas adheridas	114
- Empresas no adheridas	247
- Duración media procedimiento	64,80 DÍAS

SOLICITUDES POR SECTOR

- Agencias de Viajes	8
- Agua	3
- Automóviles (reparación)	37
- Automóviles (venta)	20
- Calzado, marroquinería y viajes	11
- Compañías de seguros	4
- Correos	7
- Electricidad (Contratación y suministros)	22
- Electricidad (Servicios Asistencia Técnica)	14
- Electrodomésticos (Servicios Asistencia Técnica)	7
- Electrodomésticos (Venta)	4
- Enseñanza	13
- Farmacia	2
- Hostelería	8
- Informática y Electrónica (Venta)	3
- Informática y Electrónica (Reparación)	8
- Juguetes	1
- Muebles	21
- Otros Industriales	6
- Otros Servicios	19
- Reparación hogar	9
- Restauración	1
- Ropa, confección y piel	6
- Sanidad privada	9
- Servicios bancarios	1
- Servicios intermediación financiera	1
- Telefonía	69
- Transporte aéreo	4
- Transporte por carretera	7
- Venta por ferrocarril	5
- Venta online	24
- Venta por correo	2
- Vivienda (arrendamiento)	1
- Vivienda (propiedad)	4
TOTAL	361

LAUDOS EMITIDOS

POR TIPO DE LAUDOS

- Derecho	16
- Equidad	123

POR SENTIDO DEL LAUDO

- Conciliatorio	12
- Desestimatorio	48
- Estimatorio	71
- Inhibitorio	6
- Autoarchivo	2
TOTAL	139

POR TIPO DE VOTO

- Unanimidad	134
- Mayoría	5

PLAZOS LAUDOS

- Menos de 1 mes	139
- Más de 1 mes	0
- Más de 2 meses	0
- Más de 3 meses	0