

COMUNICADO DE PRENSA
28 de diciembre de 2015

CECU y ASGECO CONFEDERACIÓN presentan la sexta edición de su Campaña “NO CLAMES, RECLAMA”

- La Asociación General de Consumidores, ASGECO CONFEDERACIÓN, y la Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU) han desarrollado durante este año **la sexta edición de su proyecto “NO CLAMES, RECLAMA”**, destinado a potenciar las reclamaciones entre los consumidores y usuarios.
- La **edición de 2015** se ha centrado en un importante sector: **los servicios financieros**, trabajando en él desde dos vertientes: un **nuevo sector** (con el que suman 12) **para nuestra página web (www.noclamesreclama.org) y la aplicación para móviles RECLAMA**, en el que se informa en profundidad sobre los créditos rápidos y la intermediación financiera prestados por entidades no de crédito; y la edición de un **nuevo folleto** en el que se abordan cuatro aspectos esenciales de este sector y que son de especial interés para los consumidores: **tipos de interés, avales, impagos y reunificación de deudas**. Los usuarios pueden encontrar en ese documento información esencial para conocer esos cuatro aspectos que son fundamentales en muchas de las contrataciones que hacemos en las entidades financieras.
- Para este año, el proyecto “NO CLAMES, RECLAMA”, subvencionado por la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN), ha **renovado también el diseño de su página web y de su aplicación RECLAMA** para móviles, haciéndolas más atractivas y accesibles. Asimismo, se siguen utilizando y actualizando con asiduidad **las redes sociales (Facebook, YouTube y Twitter)** para promover los contenidos del proyecto.
- “NO CLAMES, RECLAMA” sigue tratando de incentivar **una actitud más activa en los consumidores**, ofreciéndoles información y documentación con la finalidad de que luchen por sus intereses a través de las reclamaciones.

Prensa ASGECO CONFEDERACIÓN
Jean-Bernard Audureau
914 035 078
prensa@asgeco.org

Prensa CECU
David Hurtado
963 521 197
657 504 712
david.hurtado@cecu.es